

Lieferung Deutschland

1. Datum der Lieferung

Der Spediteur setzt sich einige Tage vor der Lieferung mit dem Endverbraucher in Verbindung, um einen Liefertermin festzulegen.

Wird die Lieferung nach einer Bestellung verschoben, werden zusätzliche Kosten in Höhe von 60,00 Euro berechnet. Ab der 5. Woche dieses Aufschubs erhöht sich dieser Betrag um 5 Euro pro Tag.

- Im Falle einer Lieferverweigerung werden 250,00 Euro berechnet.
- Achten Sie immer darauf, dass zum Zeitpunkt der Lieferung jemand anwesend ist. Ist bei der Anlieferung (trotz Terminvereinbarung) niemand anwesend, werden 250,00 Euro berechnet.
- Wir bitten Sie, Ihre Ware innerhalb von 2 Monaten nach der Lieferung auszupacken und gründlich zu überprüfen. Bitte benutzen Sie dazu Ihre Anleitung.

Jede Anfrage, Bemerkung oder Reklamationen ist innerhalb von 2 Monaten nach der tatsächlichen Lieferung zulässig.

2. Lieferadresse

- Die Lieferadresse muss für den Schwerlastverkehr zugänglich sein > + 39 T (LKW mit max: B 2,55 m x H 4,10 m x L 14,50 m, mit Laderampe).
- Wenn die Lieferadresse nicht für den Schwerlastverkehr zugänglich ist, muss dies im Voraus auf dem Bestellformular angegeben werden und es wird auf Anfrage ein Preis genannt. Wird dies nicht im Voraus mitgeteilt, wird ein Aufschlag von 250,00 Euro (inkl. MwSt.) auf den Preis auf Anfrage berechnet.

3. Praktische Informationen zur Lieferung

- Die Kartons mit dem Gewächshausrahmen werden manuell entladen. Der Glaskasten wird mit einer Transpalette entladen.
- Die Ware wird standardmäßig auf dem Gehweg auf befestigten Flächen geliefert.

Wenn die Bedingungen 1,2 und 3 nicht erfüllt sind, können dem Kunden eventuell zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt werden.

4. Lagerung des Gewächshäuser

- Lagern Sie die Lieferung trocken und überdacht. Wenn die Verpackung am Regen und starker Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, kann dies zu irreparablen Schäden am Gewächshaus führen (Verkleben der Scheiben, Flecken auf dem Glas, Klebstoffreste,...).

5. Abmessungen und Gewicht der Aktionsmodelle

- Weitere Informationen zu den Abmessungen und dem Gewicht den Kartons und des Glaskastens finden Sie auf der Internetseite www.acd.eu

6. Beschädigung oder fehlerhafte Teile bei der Lieferung

- Nehmen Sie die Ware immer an (auch wenn sie beschädigt ist).
- Sichtbare Schäden an der Verpackung und/oder an der Ware müssen sofort und detailliert auf dem Lieferschein des Spediteurs vermerkt werden. Vermerken Sie also nicht nur „Vorbehaltlich Zählung und Zustand“, sondern genauer, z.B. „Wir sehen zerbrochene Scheiben in der Glaskasten“
- Unsichtbare Schäden oder reine nicht konforme Lieferung sollten so schnell wie möglich gemeldet werden (maximal 1 Monat nach Lieferung). (Ausgenommen Glasschäden -> siehe 48 Stunde Meldepflicht auf der Glaskiste sowie auf unserer Internetseite). Kontaktieren Sie unseren Kundendienst über unsere Internetseite <https://acd.eu/contact/> und übermitteln Sie uns für eine reibungslose Abwicklung Folgendes:
 - Klare Beschreibung des Fehlers (verwenden Sie Ihre Anleitung oder den Glasplan und geben Sie ihn an)
 - Kaufnachweis
 - Bilder im Falle einer Beschädigung oder eines abnormalen Produkts
 - Referenznummer Ihrer Sendung (VPxx_xxxxx)