

Spätestens bei Vertragsabschluss zwischen ACD® und dem Kunden stellt ACD® dem Kunden alle Informationen schriftlich zur Verfügung, die sich auf die Garantiebestimmungen für die von ACD® gelieferten und/oder installierten neuen Waren beziehen.

ACD® Prestige Gewächshäuser :

- 12 Jahre abnehmende Herstellergarantie*
- 2 Jahre auf Farbbeschichtung

Auf bewegliche und rollende Teile gibt es 1 Jahr Garantie.

ACD® Gewächshäuser (nicht Prestige Sortiment):

- 10 Jahre Herstellergarantie
- 2 Jahre auf Farbbeschichtung

Wir ersetzen kostenlos jedes Teil, das unseren hohen Qualitätsanforderungen nicht entspricht. Die Garantie umfasst alle möglichen Schäden, die auf Materialfehler zurückzuführen sind. Die Garantie umfasst nur die Materialkosten und schließt Arbeitskosten aus.

Diese Garantie wird dem ursprünglichen Eigentümer gewährt und ist nicht übertragbar. Die Garantie schließt alle Schäden aus, die auf unsachgemäßen oder unverantwortlichen Gebrauch oder auf außergewöhnliche Naturereignisse zurückzuführen sind.

Auf die Verglasung (Glas und/oder Polycarbonat) wird keine Garantie gewährt.

Bei Herstellungen nach Ablauf dieser Garantie sind die Kosten für Arbeitsstunden und Anfahrt vom Kunden zu tragen. Der Anspruch auf diese Garantie gilt erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung durch den Kunden. Die von ACD® gelieferten und/oder installierten Waren erhalten vom Hersteller der Waren die Herstellergarantie, wie sie ACD® dem Kunden spätestens bei Vertragsabschluss zwischen ACD® und dem Kunden mitgeteilt hat. Schäden, die sich daraus ergeben (Schäden an anderen Materialien oder an Dritten), fallen nicht unter diese Garantie.

Die Garantie von ACD® gilt nicht in folgende Fällen:

- Wenn bei der Reparatur durch ACD® festgestellt wird, dass die Gebrauchs- und Wartungsvorschriften nicht eingehalten wurden.
- Es liegt eine unsachgemäße oder unverantwortliche Verwendung, eine falsche Anschluss Technik durch Dritte oder eine unsachgemäße Wartung (nicht gemäß den Vorschriften des Herstellers) vor. Reparaturen oder Änderungen an der Ware wurden von Dritten durchgeführt.
- Es liegt ein Schaden durch Dritte/Vandalismus vor.
- Schäden durch Einwirkung einer aggressiven Umgebung (Korrosion, Verfärbung usw.).
- Das Produkt wurde nicht fachgerecht montiert oder weicht von der Gebrauchsanweisung ab.
- Auf Glas und sämtliches Zubehör

Bei Schäden durch Sturm, Windböen oder Hagelschauer wenden Sie sich bitte an Ihre Feuerversicherung. Die Gewächshäuser und Konstruktionen von ACD® sind nicht wind-, zug- oder kondensationsfrei. Weitere Informationen finden Sie in unsere Nutzungsbedingungen unter www.acd.eu.

Diese Garantiebedingungen finden Sie jederzeit online unter: www.acd.eu

Bei der Montage von S3, R4, T-förmigen Gartenräumen und Bora Bora muss die Montage immer von ACD® oder einem zertifizierten Monteur durchgeführt werden, damit Sie die Herstellergarantie in Anspruch nehmen können. Andernfalls wird von ACD® keine Garantie gewährt. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an ACD®.